



MOGI MIRIM/SP

Atendimento via WhatsApp do SAAE agora é 24 horas, todos os dias da semana

Departamentos: Autarquia - SAAE

Data de Publicação: 8 de agosto de 2025

Crédito da Matéria: Assessoria de Comunicação

O Saae (Serviço Autônomo de Água e Esgotos) de Mogi Mirim informa que o canal de atendimento via WhatsApp passou a funcionar de forma ininterrupta: 24 horas por dia, de segunda a segunda.

O atendimento é totalmente virtual, o que garante mais agilidade e praticidade ao consumidor. Para utilizá-lo, basta seguir as instruções exibidas na conversa e responder apenas com o número correspondente ao serviço desejado. Pelo WhatsApp, é possível, por exemplo, emitir segunda via da conta, comunicar vazamentos, abrir ordens de serviço e solicitar diversos outros atendimentos com poucos cliques. Além disso, nos casos de solicitação de reparos na rede de água ou esgotamento sanitário, o consumidor pode enviar fotos diretamente pela conversa no WhatsApp. O envio dessas imagens ajuda a identificar a proporção do problema, permitindo que a equipe técnica do SAAE encaminhe os recursos e profissionais adequados para cada situação, otimizando o tempo de resposta e a eficiência do serviço prestado.

O número do WhatsApp do SAAE é (19) 99974-3088. Além do WhatsApp, os telefones 0800 0165 195 e (19) 3805-9900 também continuam disponíveis para atendimento 24 horas por dia, oferecendo mais opções ao cidadão. O SAAE de Mogi Mirim reforça seu compromisso em facilitar o acesso aos serviços e garantir um atendimento mais eficiente para toda a população.