



Prefeitura disponibiliza Central de Atendimento ao Contribuinte

Secretarias: Finanças

Data de Publicação: 26 de abril de 2021

Com o intuito de facilitar, agilizar e modernizar o atendimento ao cidadão, a Prefeitura disponibilizou um call center digital através do WhatsApp (19) 99540-5829.

O link <https://web.whatsapp.com/send?phone=5519995405829@c.us> para esta central de atendimento já está disponível no site da Prefeitura, e é exclusiva para assuntos do setor financeiro, onde o contribuinte poderá tratar sobre dívida ativa, IPTU, solicitação de boleto e segunda via de carnê do imposto, e em breve, também poderá fazer parcelamento.

“É uma ferramenta que veio para facilitar a comunicação com o contribuinte. Ele pode resolver tudo pelo WhatsApp, receber boleto no próprio aplicativo, realizar parcelamentos, sem precisar sair de casa e vir até o prédio da Prefeitura”, comentou o Secretário de Finanças, Mauro Zeuri.

O serviço conta com atendimento das 8h00 às 18h00 horas, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.