

Ouvidoria

A Ouvidoria tem como propósito "garantir" ao cidadão que suas manifestações apresentadas serão acatadas efetivamente pela administração, e que ele receberá a informação sobre a resolução dada a questão.

A sociedade brasileira passou a adotar principalmente na busca por seus direitos em saúde, uma atitude nitidamente mais crítica e consciente, portanto, Ouvidoria SUS é um instrumento da democracia participativa que trabalha na perspectiva de contribuir ativamente para ampliar a participação dos cidadãos, de forma a fortalecer as estratégias da gestão participativa, ampliando o processo do controle social, valorizando as opiniões geradas pelos usuários do SUS.

Tipos de Atendimentos

- Via Telefone
- Presencial
- Carta

Ouvidora: Lúcia Helena Leal

Rua:Edgar Netto de Araújo, 169
Cep:13800-178/Centro
Fone:(19) 3806-4730
Horário atendimento: 8h00 – 13h00/14h00 – 17h00
Segunda a Sexta-feira